

O LOJISTA

www.cdlsinop.com.br

PROGRAMME SEU ANO

Atenção a
contratação
de aprendizes 03

CDL começa o
ano com curso
de vendas 04

Em janeiro
comércio
aquece com a
Volta às aulas 08

2012

Diretoria - CDL

Presidente

Afonso Teschima Junior

Diretor Tesoureiro

Marcos Antonio Alves

Vice Diretor Tesoureiro

Carmo Roque Shmatz

Diretor Administrativo

Nelginey Wendel Denardi

Vice Diretor Administrativo

Alessandro Chimiti

Diretora Secretária

Leila Pianowski

Vice Diretor Secretário

Edmundo Costa M. Neto

Diretora Conselheira

Rafaela Dal' Maso

Diretor Conselheiro

Luciano Chitolina

Conselho Fiscal

Gilmar Otoni Caldeira

Leonilson Torres

Sergio B Neves Norte

Marcelina de Oliveira

Maurice Zucchi

Palavra do Presidente de Janeiro de 2012

2011 chegou ao fim! Um ano agitado, com muitas realizações, algumas conquistas e alguns entraves. Foi um ano em que a economia internacional e nacional viveu em uma montanha russa e as dúvidas do mercado afetaram também nossa economia local. Não que houve retrocessos, no fim de tudo ainda conseguimos crescer, mas podemos dizer que se o mercado tivesse colaborado teríamos um 2011 muito melhor.

É fato que esperávamos mais, afinal 2010 foi um ano muito bom e como otimistas que somos esperávamos manter este crescimento acima da média. Infelizmente tivemos que nos contentar com um leve lucro, tão leve que mal sentimos, mas conseguimos nos igualar ao ano anterior e fechamos o ano de forma positiva.

A CDL Sinop fez de 2011 um ano de lutas e algumas delas cito a seguir. Menor Aprendiz: conseguimos trazer uma extensão do SENAC para Sinop. TACIN e TASEG: conseguimos diminuir o valor do tributo e em alguns segmentos ate isentamos empresas. Emissor de Cupom Fiscal: livramos os pequenos empresários do ECF aliviando mais esta carga. Segurança Pública: participamos ativamente das brigas para aumentar o efetivo e melhorar a estrutura da policia e em 2012 teremos mais PMS e investigadores na cidade. Vereadores: estivemos no centro do debate sobre o aumento de cadeiras na Câmara pedido que Sinop permanecesse com 11 vereadores enquanto a casa queria 17 e conseguimos diminuir este numero para 15.

Por outro lado a entidade trabalhou ativamente para o lojista realizando diversos cursos e trazendo palestras importantes como do educador Içami Tiba e a palestra espetáculo A Loja. Promovemos a oitava edição do Merito Lojista e realizamos a maior campanha de natal de todos os tempos sorteando cinco motos, um carro e uma casa alem de dar mais de mil prêmios nas raspinhas.

Não esquecendo do social adotamos a Creche Gente Feliz e ao longo do ano realizamos diversas



ações com as crianças, continuamos como madrinha do Clube PROERD da PM e abrimos nosso Conservatório Musical que oferece aulas de musica gratuitas para crianças carentes.

Neste breve balanço podemos de fato afirmar que 2011 foi um bom ano para a CDL Sinop, que começa 2012 com mais de 900 filiados, o CDL Celular a pleno vapor, um completo Guia telefônico sendo elaborado, novidade a serem divulgadas no SPC e com grandes expectativas para o ano.

Esperamos que todos os lojistas programem seu ano para que ele seja o melhor, lembrando-se sempre de usufruir da CDL em todos os momentos afinal a entidade é você quem faz.

Um bom ano a todos e boas vendas sempre!

Afonso Teschima Junior
Presidente da CDL Sinop
Lojista Unido, Lojista Forte!

FILIADOS DE DEZEMBRO 2011

- | | | |
|---------------------------------|---------------------------------------|---------------------------|
| 01 - Marmoraria Todescatto | 05 - Drogaria Primavera | 09 - Vivo Machado Itaubas |
| 02 - Elo Modas | 06 - Camping Clube Portal da Amazônia | 10 - Shamah Tintas |
| 03 - Deposito de Madeiras Sinop | 07 - Racco | |
| 04 - Espaço da Moda Kids | 08 - Sepol Veiculos | |

DATAS COMEMORATIVAS DE JANEIRO

- | | |
|--|--|
| 01º - Dia Mundial da Paz e Dia da Confraternização Universal | 17 - Dia dos Tribunais de Contas da União |
| 03 - Dia Nacional do Juiz de Menores | 18 - Dia da Penitência e Dia Internacional do Riso |
| 04 - Dia do Hemofílico | 19 - Dia do Terapeuta Ocupacional |
| 05 - Dia da Tipografia (no Brasil) | 20 - Dia do Farmacêutico, Dia Nacional do Fusca |
| 06 - Dia de Reis, Dia da Gratidão, Dia do Mensageiro | 21 - Dia Mundial da Religião |
| 07 - Dia do Leitor | 24 - Dia da Previdência Social e Dia Nacional do Aposentado |
| 08 - Dia Nacional do Fotógrafo e da Fotografia | 25 - Dia do Carteiro, Dia Nacional da Bossa Nova |
| 09 - Dia do Astronauta | 26 - Dia da Gula |
| 12 - Dia do Empresário de Contabilidade | 27 - Dia do Orador |
| 14 - Dia do Enfermo, Dia do Treinador de futebol | 28 - Dia do Comércio Exterior |
| 15 - Dia dos Adultos e Dia do Compositor | 30 - Dia da Saudade, Dia da Não Violência |
| | 31 - Dia do Hanseniano, Dia da Solidariedade e Dia Mundial do Mágico |

Expediente - O Lojista

Clik Agência de Comunicação
Jornalista Responsável: Daniela
Melhorança - DTR 656/55/03 MT

Fotos: Arquivo CDL

Capa: Stúdio Cris Design

Editoração: Stúdio Cris Design

Tiragem: 1000 exemplares

Impressão: Renograf

Site: www.cdlsinop.com.br

E-mail: daniela@cdlsinop.com.br

Fone: (66) 3511-1400

Os artigos assinados não refletem a opinião do informativo O Lojista e são de total responsabilidade do autor.

Opinião: A Ética, a Moral e o Costume

Ética é uma palavra de origem grega com, provavelmente, duas origens. A primeira é a palavra éthos, com “e” curto, que pode ser traduzida por costume; a segunda, com “e” longo, que significa propriedade do caráter. A primeira é a que serviu de base para a tradução latina “MORAL” enquanto que a segunda é a que, de alguma forma, orienta a utilização atual que damos a palavra Ética. Enfim, é o nome geralmente dado ao ramo da filosofia dedicado aos assuntos morais e do costume. Não deve ser confundida com lei, embora a lei tenha como base princípios éticos e como fonte os costumes.

A Ética pode ser um conjunto de regras, princípios ou maneiras de pensar que guiam, ou chamam a si a autoridade de guiar, filosófica, moral e praticamente, as ações de um grupo em particular, ou é o estudo sistemático de, sobre como nós devemos agir. Realmente, os termos “ética” e “moral” são particularmente apropriados para nos orientarmos. Então, a ética não deve ser confundida com dúvida, embora com muita frequência ela se apresente como um dilema, que não é um sinônimo, á rigor.

Exemplos não faltam, o caso do policial que se vê ante a contingência de torturar um adolescente para arrancar a confissão de seu pai um criminoso que mantém cinco reféns ameaçados de morte; a prática da eutanásia;

ou ainda a emblemática e conhecidíssima escolha de Sofia; o dilema de ter que sacrificar uma gêmea siamesas para salvar a outra; temos também o caso dos esportistas peruanos do acidente nos Andes que se alimentaram dos colegas mortos. São todos exemplos de dilemas, que na sua esmagadora maioria tem anterioridade suspensiva sobre as quais muitas vezes não temos dúvidas.

Indubitavelmente, todos os agrupamentos sociais carregam características heterogêneas onde se pode encontrar de tudo, sejam médicos, advogados, mineiros, lixeiros, políticos, enfim todos; como também sempre existirão bons, magros, ruins, gordos, ricos, éticos, pobres, não éticos, enfim todos também.

Todavia, é particularmente sensível a frequência com que se constata a maior concentração de falta de ética e de retidão de caráter do que entre os políticos e autoridades de todos os matizes. E esta não é uma acusação motivada apenas pela alta frequência de corrupção não, é muito mais pela mais absoluta certeza da impunidade penal que os acusados tem, inclusive por conta de um judiciário e um sistema de leis, organizados de maneira a impedir, na prática, que os corruptos recebam qualquer punição efetiva e verdadeira.

Exemplos, importantes até, não faltam. Em 2008 o, na época presidente Lula, supremo

mandatário do País, numa certa oportunidade, afirmou com todas as letras que o Sarney não poderia ser julgado como uma pessoa comum. Absurdos á parte, esta declaração talvez motivada até pela ignorância e falta de berço, referia-se a um senador com o maior tempo de atividade política do país. Há mais de 57 anos este senhor representa um estado cuja situação política, econômica e social é a uma das mais calamitosas da nação, tendo sido talvez um dos mais incompetentes dos presidentes, é sim merecedor de julgado igual a qualquer cidadão brasileiro. Até o seu voto tem o mesmíssimo valor. Também serve como exemplo lapidar de nossa história recente, a queda de seis ministros acusados de corrupção, advindos da herança maldita recebida pela presidente Dilma.

Curiosa e desafortunadamente, a perplexidade e a indignação, sempre irão ficar por conta da nossa incompetência enquanto eleitores, em eleger gente que não recebeu educação em casa enquanto pequeno e hoje falhas de caráter, e que pensa que pode fazer na vida, com a coisa pública o que faz na privada. Desculpem-me o trocadilho que certamente foi deselegante mas, ao par de ser uma verdade, foi irresistível.

Djalma Wilson J. Franco
Gerente da CDL-SINOP

Se o Ano é Novo por quê ter os mesmos **RESULTADOS?**

Vencer em Vendas

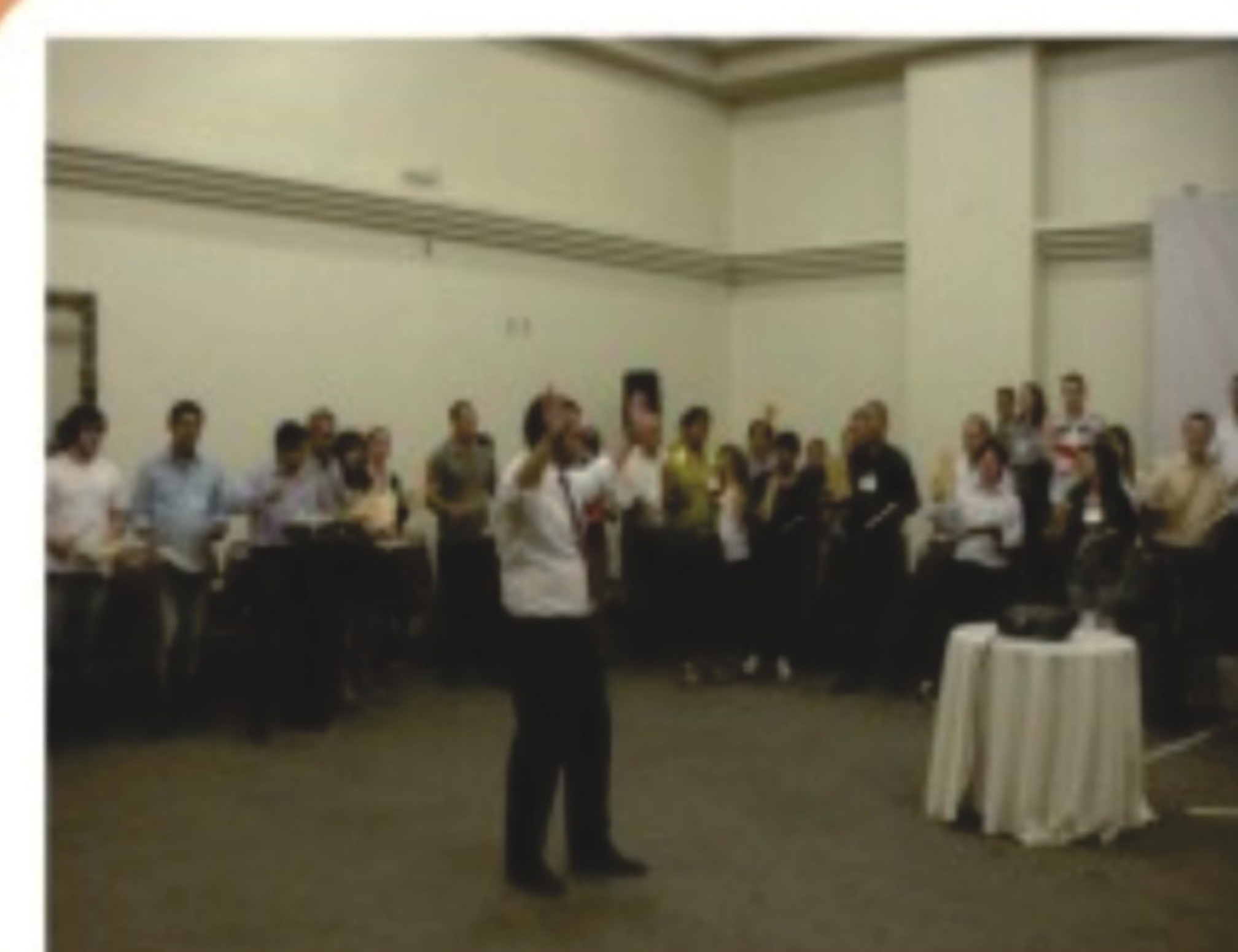
O resultado em suas mãos!

01 e 02
de Fevereiro
das 19:19hs as 22:49hs
CDL SINOP



A Programação Neurolingüística (PNL), é a arte e a ciência da excelência, e provém do estudo de “como” as pessoas bem sucedidas em diferentes campos da experiência humana conseguem seus resultados. Podemos observar que cada vez mais pessoas têm aplicado a PNL nas vendas, relacionamentos, comunicação eficaz, etc. Os resultados são impressionantes!

Para isso elaboramos um treinamento em , onde iremos trabalhar técnicas de vendas aliada a PNL aplicada, trazendo a abordagem da andragogia (aprender fazendo). Serão 07h de treinamento distribuídas em 2 (duas) noites que levará as pessoas a “APRENDER, DESAPRENDER E REAPRENDER”



Programe o seu ano - 2012 COM MUITAS VENDAS!

Faça sua agenda! A Melhor forma de ter resultados é traçando metas e cumprindo-as então planeje bem seu ano, treine seus funcionários, renove sua empresa e boas vendas!



Janeiro – Mês para liquidar o estoque e vender o que sobrou do Natal, no caso das papelarias, livrarias, malharias e lojas de calçados mês para concretizar as vendas de material escolar e uniformes pois estamos no volta as aulas.



Julho – Mês de férias escolares, de mais festas caipiras e de comemorar o dia do Comerciante. Bom mês para investir no treinamento de sua equipe.



Fevereiro – Mês da Folia. Carnaval começa na sexta feira, dia 17 e termina na terça dia 21, feriado nacional. Para muitas pessoas o ano só começa agora, para o empresário esperto este é o segundo mês de plena atividade.



Agosto – Mês em que comemoramos o dia dos Pais, data que vem tendo um crescimento gradativo e freqüente em matéria de vendas. A data é comemorada no domingo do dia 12.



Março – Mês das mulheres, uma ótima oportunidade para fazer o diferencial. Administrativamente é um bom mês para trabalhar a recuperação de credito de seu cliente



Setembro – Mês para liquidar preparando os estoques para o natal. Mês em que comemoramos a Independência do Brasil (dia 7 que este ano cai em uma sexta-feira) e o aniversário de Sinop, (dia 14 que também cairá em uma sexta).



Abril – Mês da Pascoa. Este ano teremos a Quinta-feira Santa no dia 5 e na sequencia a Sexta-feira da Paixão (feriado), mês de vender chocolates e peixes. Para as lojas de material para construção vendas em alta afinal já começa o período de seca.



Outubro – Mês direcionado para as crianças que comemoram seu dia juntamente com a Padroeira do país, Nossa Senhora Aparecida, no dia 12 que este ano cai em uma sexta. Neste mês a CDL realiza o Mérito Lojista.



Maio – Começamos o mês com o Feriado do Dia do Trabalho, em uma terça-feira. Na seqüência temos o dia das mães no domingo do dia 13. A segunda melhor data para o comercio.



Novembro – Temos três feriado neste mês o dia de Finados (02), a Proclamação da Republica (15) e o dia da Consciência Negra (20). Neste mês começamos a trabalhar a campanha de Natal da CDL.



Junho – Mês da Exponop, que será realizada de 02 a 10 do mês e é outra campeã de vendas do comércio. Aquecendo as vendas do mês ainda temos o dia dos namorados no dia 12 e na seqüência temos o feriado municipal do dia 13, dia de Santo Antonio, Padroeiro de Sinop. Mês das festas juninas e quermeses.



Dezembro – Mês da campanha de natal da CDL Sinop, com horário diferenciado do comercio nas semanas que antecedem o Natal. Fechando o ano com chave de ouro.

FELIZ 2012!!!!

A CDL AGRADECE OS PATROCINADORES DO SONHO DE NATAL

Patrocínio:



Apoio:



PREFEITURA DE SINOP
GESTÃO 2009-2012



Federação das Câmaras de Dirigentes Lojistas
Mato Grosso



Confraternização de Natal da CDL



CDL promove o Natal na Creche Gente Feliz



Supermercado Machado inaugura a sexta loja do grupo



Cooperativa Sicredi inaugura nova unidade em Sinop



Sindicato Rural realiza posse festiva da nova diretoria



Centenas de pessoas estão recebendo prêmios nas raspinhas do Sonho de Natal



SEU e TEU

O Presidente de um Banco estava preocupado com um jovem e brilhante diretor que, depois de ter trabalhado durante algum tempo com ele, sem parar nem para almoçar, começou a ausentar-se ao meio-dia. Então o Presidente chamou um detetive e disse-lhe:

- Siga o Diretor Lopes por uma semana durante o horário do almoço.

O detetive, após cumprir o que havia lhe sido pedido, voltou e informou:

- O Diretor Lopes sai normalmente ao meio-dia, pega o seu carro, vai à sua casa almoçar, faz amor com a sua mulher, fuma um dos seus excelentes charutos cubanos e regressa ao trabalho.

Responde o Presidente:

- Ah, bom, antes assim. Não há nada de mal nisso.

Logo em seguida o detetive pergunta:

- Desculpe. Posso tratá-lo por TU?

- Sim, claro! - respondeu o Presidente surpreendido!

- Bom, então vou repetir:

- O diretor Lopes sai normalmente ao meio-dia, pega o TEU carro, vai à TUA casa almoçar, faz amor com a TUA mulher, fuma um dos TEUS excelentes charutos cubanos e regressa ao trabalho ... Entendeu agora?

A Língua Portuguesa é mesmo fascinante!!!

Empurra aqui!

Altas horas da madrugada, o casal acorda ao som insistente da campainha da casa. O dono da casa levanta e pela janela pergunta:

- O que é que você quer? Onde você está?

- Oi, eu sei que é tarde - grita um homem - Mas preciso que alguém me empurre, e sua casa é a única nesta região. Você precisa me empurrar!

Louco da vida, o recém acordado replica:

- Eu não te conheço, são 4 horas da manhã, e me pede para te ajudar? Ah! Vai te catar!

E ele volta para a cama. Sua mulher, que também acordou, não gosta da atitude do marido:

-Você exagerou. Você já ficou sem bateria antes, você bem que poderia ajudar esse cara.

- Mas ele está bêbado - desculpa-se o marido.

- Mais um motivo para ajudá-lo - insiste a mulher. Ele não vai conseguir sozinho. Você que sempre foi tão prestativo... Tomado por remorsos, o marido se veste e vai para a rua. Procura o bebado dizendo:

- Hei, cara, vou lhe ajudar! Onde é que você está?

E o bebado gritando:

-Aqui, no balanço do jardim!

No restaurante

Um milionário, de passagem por S. Paulo, entra em um luxuoso restaurante e senta ao piano bar. Chama o Maitre, pede uma dose de Whisky Royal Salut e a reserva de uma mesa para jantar. Após a quarta dose indica ao Maitre que irá para a mesa, sendo atendido prontamente. Sentado, consultando o Menu, sem preços, se surpreende quando o Maitre, em pé ao seu lado diz:

- Doutor, é política da casa informar aos clientes o valor das contas separadas da mesa, no seu caso a do piano bar: sua despesa lá foi de \$0,60 centavos.

- Acho que houve um engano. Eu tomei quatro doses de Royal Salut.

- Com todo o respeito, nós nunca nos enganamos: quatro doses a \$0,15 centavos cada uma dá exatamente 0,60 centavos.

- Tudo bem, não quero discutir, vamos à comida, anote por favor: como entrada eu quero caviar da Ucrânia com lentilhas Finlandesas; depois Salmão da Escandinávia com recheio de gengibre sul-africano e batatas douradas. Para beber um Rotchilld safra 1891.

- Ótima escolha Doutor, mas cabe a mim, como maitre, alertá-lo de que isso ficará um pouco caro.

- Olha amigo, primeiro eu não perguntei o preço e, segundo, estou achando que isso aqui é uma casa de malucos, mas, já que você quer, fale.

- Pois não Doutor, o seu pedido vai ficar em \$18,00 reais.

- Caramba, você está querendo-me sacanear? Cadê o dono deste lugar?

- Está lá em cima com a minha mulher.

- E o que é que ele está fazendo lá em cima com a sua mulher?

- O mesmo que eu estou fazendo aqui em baixo com o restaurante dele.

Volta às aulas começa em Janeiro!



A partir da segunda quinzena de janeiro as malharias, papelarias e livrarias comemoram, afinal enquanto as lojas de roupas e eletrodomésticos estão em fase de liquidar para estas lojas a hora é de vender, é o volta às aulas, que segue por fevereiro e termina só em março.

Este ano Sinop está ainda mais repleta de estudantes e se destaca como pólo educacional por isso este período é extremamente rentável as lojas deste segmento.

A volta às aulas é para alunos de todas as classes e idades, da educação infantil,

ensino fundamental, médio, faculdades e cursos técnicos. Para as papelarias, livrarias e malharias as vendas aumentam até 50% com relação aos outros meses do ano. “As vendas nas papelarias começam já em dezembro, muito sutilmente e podem seguir até março, ou seja são quase dois meses de muito trabalho por isso sugerimos as empresas que estejam preparadas e com pessoal treinado para não perder vendas e sim multiplicar”, explica o presidente da CDL Afonso Teschima Junior.

Segundo os empresários do setor o

período exige o reforço do estoque, readequação das lojas e até contratação de funcionários temporários.

E como em todo período de aumento das vendas a CDL aconselha a ampla utilização do SPC na hora de fechar a venda. “Como agora em janeiro temos a ressaca natural do natal nosso conselho é CONSULTE, porque algumas pessoas podem ter se excedido nas compras de fim de ano e a forma mais segura de garantir o recebimento é consultando o SPC”, aponta o presidente Afonso.

O Protocolo ICMS 21/2011

Em 01º de Maio de 2011 começará a produzir seus efeitos legais o Protocolo ICMS/2011. Esse Protocolo foi firmado por 17 Estados e o DF, sendo que SP, RJ, MG, MS, PR, SC, RS, AM e TO não aderiram. Segundo o que dispõe esse Protocolo haverá uma divisão na parcela do ICMS devido na operação interestadual onde o consumidor final adquira mercadoria ou bem de forma não presencial por meio de internet, telemarketing ou showroom. A parcela do ICMS devido ao estado de origem será de 7% para as mercadorias ou bens com origem nos Estados da Região Sul e Sudeste, exceto Espírito Santo e 12% para as demais regiões. Para a parcela devida ao estado de destino o equivalente à diferença entre a alíquota interna (7% ou 12%) e a interestadual. Inclusive nas operações que tiverem origem nos Estados não signatários acima citados a exigência do ICMS será devida.

O que mais incomoda é a hipótese de configuração da chamada bi-tributação para os consumidores dos Estados não aderente, ocasião em que os contribuintes deverão ser orientados por seus consultórios jurídicos para excluir a obrigação. Esse protocolo surgiu em virtude da “guerra fiscal” que travam os Estados e pelo moderno sistema de negócios on line que passaram a existir nessa última década. Em Mato Grosso, o assunto está

regulamentado pelo Decreto n. 312/2011, publicado no Diário Oficial do dia 11 de maio. Segundo o Estado de Mato Grosso nas vendas interestaduais feitas de maneira não presencial ficava integralmente com o estado remetente das mercadorias e dos bens, pois essa modalidade de comércio não está contemplada na Constituição Federal de 1988. Contudo, com a expansão mundial das compras de forma não presencial, tornou-se necessária a revisão do regime de tributação dessas operações. As unidades federadas que assinaram o Protocolo 021/2011 alegam que, além de fortalecer o comércio local, a medida objetiva gerar emprego e renda e diminuir o prejuízo na arrecadação.

Para acirrar mais essa disputa o ministro Joaquim Barbosa, do STF, suspendeu, com efeitos retroativos, a aplicação da Lei nº 9582, de 12 de dezembro de 2011, do Estado da Paraíba. Essa Lei dispunha justamente sobre as operações interestaduais que destinem mercadorias ou bens a consumidor final, adquiridos de forma não presencial, via internet, telemarketing ou showroom. Essa liminar foi deferida em medida cautelar da ADI 4705 proposta pelo Conselho Federal da OAB, que questiona a violação ao princípio da isonomia, contrariedade à partilha de competência tributária, quebra do princípio federativo, utilização de tributo com fim

confiscatório e violação ao artigo 155, II, da CF. Dessa forma, mesmo que a ADI 4705 trata de matéria referente a Paraíba, devemos ainda aguardar a decisão do Pleno do STF para verificarmos se o Protocolo ICMS 21/2011 será aplicado ou ficará apenas na vontade dos Estados.

Por fim, gostaríamos de desejar um Feliz Natal e um bom ano de 2012.

Helio Tomoaki Uriu
Advogado – OAB/MT 6.235
Departamento Jurídico da CDL Sinop

Errata: No artigo da edição anterior que tratou da Lei nº 12.506/2011 que alterou o regime do Aviso Prévio para despedida sem justa causa foi relatado que essa regra vale a partir da data da publicação da Lei, não afetando relações jurídicas anteriores. Contudo, o Ministério do Trabalho e Emprego editou a Circular nº 010/2011, posteriormente à confecção do artigo, que pôs fim a essa discussão. Segundo essa Circular a Lei somente não poderá retroagir para alcançar situações de aviso prévio em curso. Portanto, a Lei vale para as relações contratuais em andamento, sendo que a partir de 2 anos completos o aviso prévio será de 33 dias e assim sucessivamente.